

## ALGEMENE VOORWAARDEN WEREALIZE

### 1. Definities en toepasselijkheid algemene voorwaarden

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - WeRealize:** WeRealize gevestigd te Kortenhoeve, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75847752.
  - Installateur:** Het bedrijf dat WeRealize inschakelt voor aflevering en plaatsing van de Producten.
  - Klant:** Ieder (natuurlijke) persoon die Producten en/of Diensten afneemt van WeRealize.
  - Offerte:** De door WeRealize aan de Klant uitgebrachte Offerte voor de levering van Producten en/of Diensten.
  - Overeenkomst:** De overeenkomst tussen WeRealize en de Klant voor de levering van Producten en/of Diensten.
  - Producten:** Het door WeRealize te leveren doek, tent, overspanning, carport, bevestigingselementen of welke ander product dan ook.
  - Diensten:** de door WeRealize uit te voeren werkzaamheden met betrekking tot de Producten.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes, alle adviesgesprekken en alle Overeenkomsten van c.q. met WeRealize.
- In geval van afwijkingen tussen het bepaalde in deze Voorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

### 2. Offerte, Overeenkomst

- De door WeRealize gedane mondelinge of schriftelijke aanbiedingen zijn vrijblijvend. Indien geen termijn voor acceptatie in de Offerte is opgenomen, bedraagt de geldigheid maximaal 30 dagen na de datum van de Offerte, tenzij anders is vermeld.
- Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat WeRealize een door de Klant (al dan niet digitaal) ondertekende Overeenkomst ontvangt en vervolgens accepteert.
- De Klant geeft akkoord op de locatie, de bevestigingswijze en de grootte van het Product. Pas na dit akkoord wordt het Product besteld.

### 3. Bedenktijd

- Omdat sprake is van maatwerk, heeft de Klant geen (wettelijke) bedenktijd.
- Voor een Overeenkomst die (toch) geen maatwerk betreft, heeft de Klant een bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van het Product.

### 4. Prijzen, meerwerk en betaling

- De Offerte vermeldt specifiek de werkzaamheden die inbegrepen zitten in de aangeboden prijs, alleen die werkzaamheden worden binnen de prijs van de Offerte door WeRealize verricht.
- WeRealize spant zich in om de prijsopgave zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de te verrichten werkzaamheden. Aanvullende werkzaamheden zullen als meerwerk in rekening gebracht worden.
- WeRealize is gerechtigd om voorafgaande (deel)betalingen te vragen. Uiterlijk voorafgaand aan

de plaatsing dient het volledige verschuldigde bedrag door de Klant te zijn voldaan.

### 5. Verplichtingen en verantwoordelijkheden WeRealize

- WeRealize geeft advies, meet in, zorgt voor bestelling van de Producten en zorgt voor plaatsing door de Installateur.
- Indien een wijziging in de omstandigheden, waaronder begrepen de niet-beschikbaarheid of latere beschikbaarheid van Producten, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig aangepast.
- Eventuele overeengekomen levertermijnen zijn altijd indicatief en gelden nooit als fatale termijn.

### 6. Verplichtingen en verantwoordelijkheden Klant

- De Klant staat ervoor in dat het plek waar de Producten geplaatst moeten worden daarvoor ook geschikt is.
- De Klant is verantwoordelijk voor de vraag of er voor de Producten een vergunning nodig is. WeRealize checkt (bijvoorbeeld) niet het toepasselijke bestemmingsplan.
- Indien het Product aan een bestaande wand of bouwwerk bevestigd moet worden, staat de Klant er voor in deze hiervoor geschikt is. De Klant is zich ervan bewust dat WeRealize ter zake geen verantwoordelijkheid draagt.
- De Klant zorgt voor eigen rekening en risico dat op de dag van installatie:
  - Het personeel van de Installateur vrije toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en ongestoord kan blijven verrichten gedurende de normale werkuren.
  - Er geen ondergrondse leidingen, bedradingen, steen, beton, puin, of soortgelijke zaken zijn op de plaats waar (eventueel) de palen geplaatst moeten worden.
  - De Klant aanwezig is en zich akkoord verklaart met de plaatsing.
- Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door Klant verlangde constructies en werkwijzen;
  - het niet naleven van de voorschriften uit de Offerte en/of Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden en/of gebruiksvoorschriften.
- Tot 14 dagen voor de plaatsingsafpraak kan de Klant de datum van plaatsing kosteloos wijzigen. Na deze datum zijn aan het wijzigen van de datum kosten verbonden. Indien de Klant niet aanwezig is op een overeengekomen datum, zal de Klant aan WeRealize de voorrijkosten en een extra vergoeding van EUR 150,-- verschuldigd zijn.

### 7. Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud

- Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment van plaatsing ervan bij de Klant.
- De eigendom van alle door WeRealize aan Klant geleverde Producten blijft bij WeRealize en gaat pas dan over op Klant, wanneer Klant aan al zijn

## ALGEMENE VOORWAARDEN WEREALIZE

- (betalings-) verplichtingen jegens WeRealize heeft voldaan.
3. Als de Klant, na ingebrekestelling door WeRealize, in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is WeRealize gerechtigd de geleverde Producten niet te leveren of terug te halen, onverminderd de overige aan WeRealize toekomende rechten. De Klant verleent WeRealize hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming om de Producten zo nodig te verwijderen en terug te halen en daartoe het erf van de Klant te betreden. De Klant zal WeRealize daartoe alle gelegenheid verschaffen. Deze toestemming ziet ook op de situatie waarin natrekking van de Producten heeft of kan hebben plaatsgevonden. Verwijdering van de Producten geschiedt voor rekening van de Klant. Bij verwijdering van de Producten is WeRealize niet gehouden de voor het Product aangebrachte bevestigingselementen e.d. te verwijderen.
- 8. Kwaliteit en garanties**
1. Eventuele garanties gegeven door WeRealize hebben uitsluitend betrekking op het deugdelijke functioneren en/of het technisch functioneren van de Producten. De garantietermijn gaat in op de datum waarop de Producten zijn opgeleverd.
  2. De inhoud en duur van eventuele productgaranties zijn afhankelijk van de aan de Klant te leveren Producten en van de betreffende fabrieksgarantie.
  3. Een door WeRealize verstrekte garantie geeft uitsluitend recht op kosteloze reparatie van een defect onderdeel van de Producten en/of herstel van het gebrek, te bepalen door WeRealize. Indien herstel/vervanging redelijkerwijze niet van WeRealize gevergd kan worden (ter beoordeling van WeRealize) is WeRealize gerechtigd het desbetreffende onderdeel te crediteren.
  4. Op gerepareerde/vervangen onderdelen wordt niet opnieuw garantie verleend. Voor zover herstel/vervanging niet mogelijk is, redelijkerwijze niet van WeRealize gevergd kan worden of anderszins niet in de rede ligt kan WeRealize besluiten een vervangende schadevergoeding te betalen.
  5. Geen garantie wordt gegeven en WeRealize is ook niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
    - a. externe omstandigheden zoals: brand, overstroming, aardbeving, wind met windkracht van meer dan 5, hagel, windhozen, wervelstromen, zandstormen e.d.;
    - b. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud van de Producten;
    - c. niet normaal of niet overeenkomstig de bestemming gebruikt of bevestigd of gedemonteerd;
    - d. esthetische kwesties;
    - e. montage, wijziging, reparatie uitgevoerd door derden of door de Klant;
    - f. beperkte afwijkingen in kleur, maat, soort of uitvoering.
    - g. beperkte krimp of rek.
    - h. behandeling of blootstelling aan agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, e.d.;
    - i. plaatsing op een plek of op een wijze die tegen het advies van WeRealize is ingegaan.
- j. één van de in artikel 6 lid 3 genoemde omstandigheden.
6. Eventuele klachten dienen zo spoedig mogelijk na het bekend worden, aan WeRealize te worden gemeld.
- 9. Aansprakelijkheid**
1. WeRealize zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor toerekenbare tekortkomingen.
  2. WeRealize is niet aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade.
  3. WeRealize is niet aansprakelijk voor schade indien blijkt dat de al bij de Klant aanwezige zaken waar de Producten aan bevestigd worden, toch niet geschikt blijken te zijn.
  4. Aansprakelijkheid van WeRealize is beperkt tot het bedrag van de Overeenkomst.
- 10. Overmacht, beëindiging**
1. In geval van overmacht aan de zijde van WeRealize worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden, is elke partij bevoegd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
  2. Onder overmacht in de zin van lid 2 van dit artikel wordt ten aanzien van WeRealize in ieder geval, maar niet uitsluitend verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, niet-werkbare dagen, uitbraken van (virus)ziekten, arbeidsongeschiktheid, storingen in het computernetwerk en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van WeRealize.
- 11. Slotbepalingen**
1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
  2. WeRealize behoudt zich het recht voor om foto's van het geplaatste Product te gebruiken voor marketingdoeleinden.